

## **ПАМЯТКА ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

(в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации")

### **ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:**

- 1) медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
- 2) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- 3) выбор врача, а также выбор медицинской организации в соответствии со ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ и Порядком, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 406н.
- 4) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 5) получение консультаций врачей-специалистов.
- 6) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- 7) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (статья 22 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).
- 8) защиту сведений, составляющих врачебную тайну (статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ).
- 9) информированное добровольное согласие самого пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства.
- 10) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи. В случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу или иному должностному лицу, в котором ему оказывается медицинская помощь, в страховые медицинские организации либо в суд.
- 11) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

### **ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ:**

#### **Пациент обязан:**

- 1) соблюдать режим работы медицинской организации.
- 2) посещать подразделения медицинской организации и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы.
- 3) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- 4) своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 5) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
- 6) представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 7) выполнять медицинские предписания.
- 8) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- 9) уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.
- 10) не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинской организации.
- 11) не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.
- 12) соблюдать санитарно-гигиенические нормы: вход в кабинеты медицинской организации в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
- 13) соблюдать правила запрета курения на территории медицинских учреждений.

14) соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов и правила поведения в общественных местах.

15) соблюдать требования пожарной безопасности.

16) не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.

17) Бережно относиться к имуществу медицинской организации.

18) Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников медицинской организации, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения;

- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях медицинской организации;

- играть в азартные игры в помещениях и на территории медицинской организации;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещения медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации медицинской организации;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;

- выполнять в помещениях медицинской организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинской организации в иных коммерческих целях;

- находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;

- преграждать проезд транспорта к зданию медицинской организации;

- запрещается доступ в здание медицинской организации лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений медицинской организации сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

### **Ответственность за нарушение настоящих Правил:**

1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории медицинской организации, неисполнение законных требований работников медицинской организации, сотрудников охранной организации, причинение морального вреда работникам медицинской организации и, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу медицинской организации, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.